



20. november 2020

## Rengøring og hygiejne på social- og sundhedsområdet under covid-19

Under halvdelen af FOAs medlemmer af Social- og Sundhedssektoren oplever, at rengøringsstandarden er bedre i dag sammenlignet med niveauet før covid-19, og knap en tredjedel oplever kun i nogen eller i ringe grad, at de øgede krav til rengøringen på arbejdspladserne overholdes.

Det viser en undersøgelse, som FOA har gennemført i perioden fra 9. til 22. oktober 2020. 2.433 medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor svarede på spørgsmålene.

### Hovedkonklusioner:

- **Tre ud af fire medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor svarer, at der pga. covid-19 er indført øgede krav til rengøringen på deres arbejdsplads.**
- **Kun to tredjedele af disse oplever dog, at de øgede krav til rengøringen i høj eller meget høj grad overholdes.** Den resterende del oplever det i nogen eller ringe grad.
- **Samlet set oplever under halvdelen af Social- og Sundhedssektorens medlemmer (43 %), at rengøringsstandarden i dag er bedre end før covid-19:** 49 procent svarer, at standarden er på niveau med tiden før covid-19, mens yderligere 2 procent svarer, at den ligefrem er blevet dårligere.
- **Kun et mindretal på 19 procent svarer, at arbejdspladsen på nuværende tidspunkt har ansat ekstra personale som hjælp til at håndtere de øgede krav til rengøring og hygiejne.** Ansatte på arbejdspladser, der har ansat ekstra personale pga. øgede krav til rengøringsopgaver, oplever i større udstrækning, at standarden er gået op og at retningslinjerne fra myndighederne overholdes.
- **Ekstra rengøringsopgaver lægger pres på medarbejderne og tager tid fra andre opgaver:** Hvert andet medlem af Social- og sundhedssektoren (48 %) er selv blevet pålagt ekstra rengøringsopgaver i forbindelse med covid-19. Hver anden af disse (51 %) svarer, at de må løbe hurtigere for at nå de ekstra opgaver og 36 procent, at der er andre opgaver, de bruger mindre tid på eller slet ikke når, fordi de i stedet bruger tiden på rengøring. 14 procent svarer endvidere, at de må bruge deres pauser på rengøringsopgaverne.

---

### KONTAKT

Notat udarbejdet af:  
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen  
Tlf. 46 97 25 12

Claus Walther  
Tlf. 46 97 23 20

Pia Heidi  
Tlf. 46 97 23 09



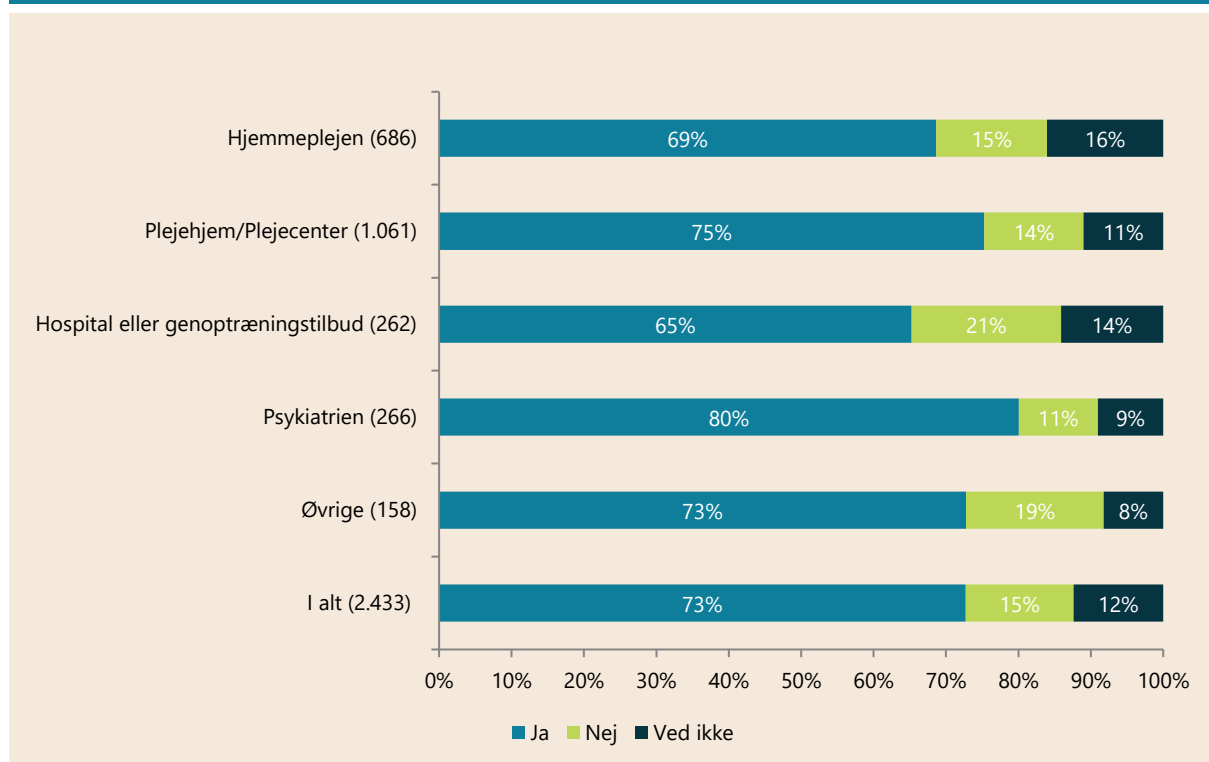
- **38 procent svarer, at de ikke har modtaget den nødvendige instruktion og oplæring i de nye rengøringsopgaver (herunder hygiejnisk rengøring og brug af desinfektions- og værnemidler).**
- **15 procent er helt eller delvist uenige, at ledelsen har givet klare retningslinjer om rengøring og hygiejne under covid-19.**



### Tre ud af fire svarer, at der er indført øgede krav til rengøringen på arbejdspladsen

73 procent svarer, at der er indført øgede krav pga. skærpede retningslinjer for rengøringen på deres arbejdsplads. 15 procent svarer, at kravene ikke er blevet øget i forbindelse med covid-19, mens 12 procent svarer "Ved ikke".

**Figur 1. Er der på nuværende tidspunkt indført øgede krav til rengøringen på din arbejdsplads pga. covid-19?**



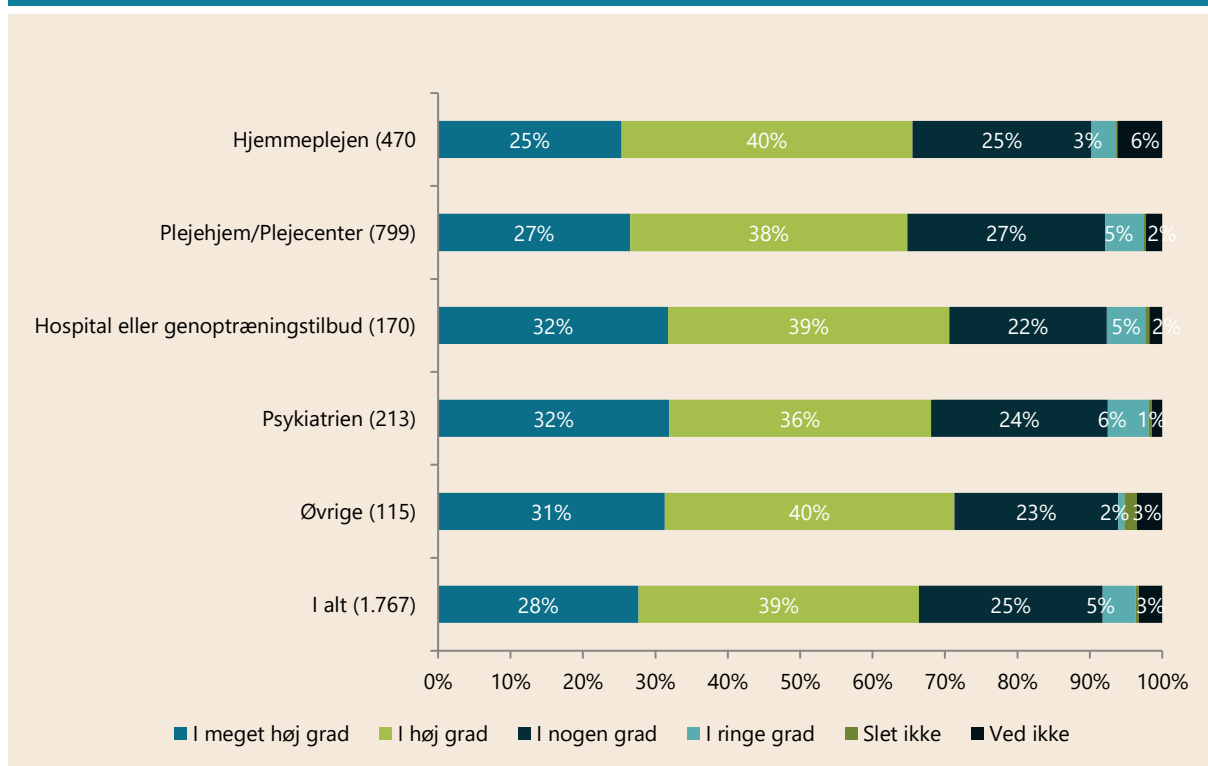
Antal svar: Se parenteserne i figuren.



### Kun to ud af tre oplever, at arbejdspladserne i høj eller meget høj grad lever op til de øgede rengøringskrav

To ud tre (67 %) svarer, at de øgede krav til rengøring overholdes i høj eller meget høj grad. 25 procent svarer, at de kun overholdes i nogen grad, mens yderligere 5 procent har svaret "I ringe grad".

**Figur 2. I hvilken grad bliver de øgede krav til rengøringen pga. covid-19 overholdt på din arbejdsplads?**



Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er indført øgede krav til rengøringen på deres arbejdsplads. Antal svar: Se parenteserne i figuren.

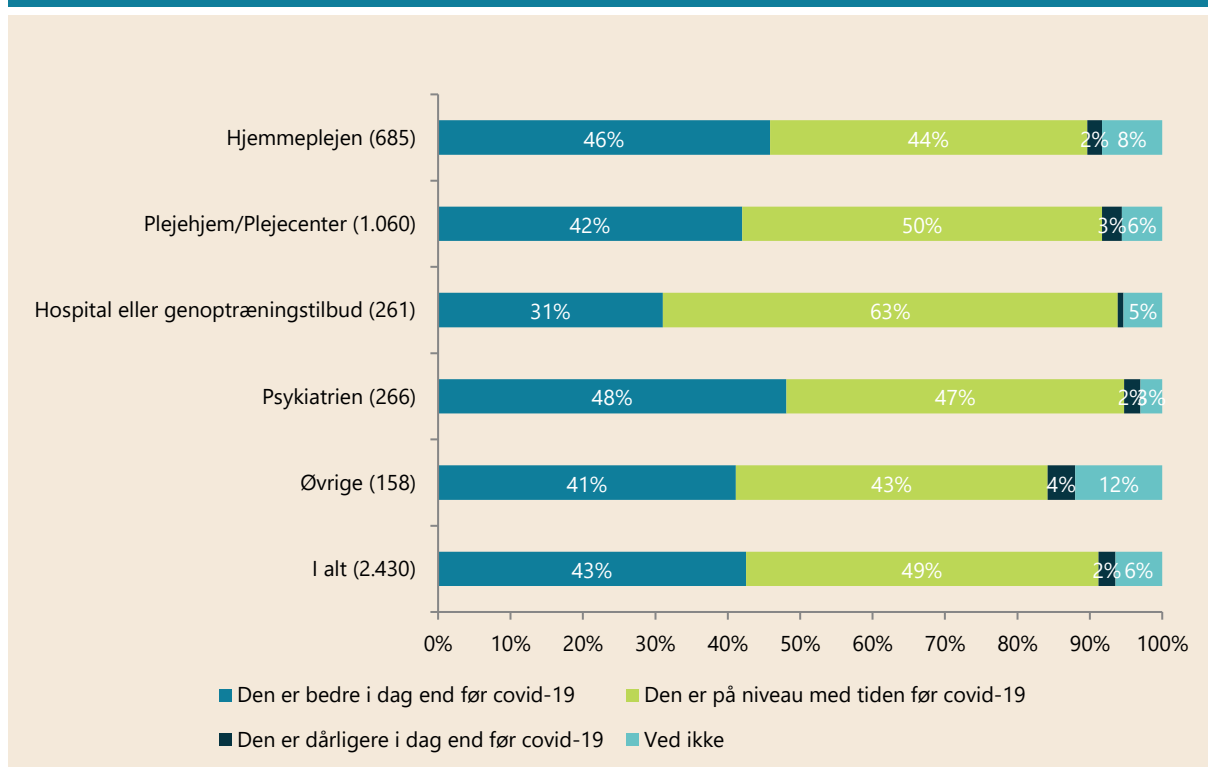


### Mere end halvdelen oplever ingen forbedringer af rengøringsstandarden

På trods af, at der pga. covid-19 er indført skærpede krav til rengøringen for hovedparten af medlemmernes vedkommende (figur 1), oplever mere end halvdelen ingen forbedringer i rengøringsstandarden (figur 3).

49 procent svarer, at standarden er på niveau med tiden før covid-19, mens yderligere 2 procent svarer, at den ligefrem er blevet dårligere. Modsat svarer 43 procent, at standarden er øget sammenlignet med tiden før covid-19.

**Figur 3. Hvordan er rengøringsstandarden på din arbejdsplads i dag sammenlignet med tiden før covid-19?**



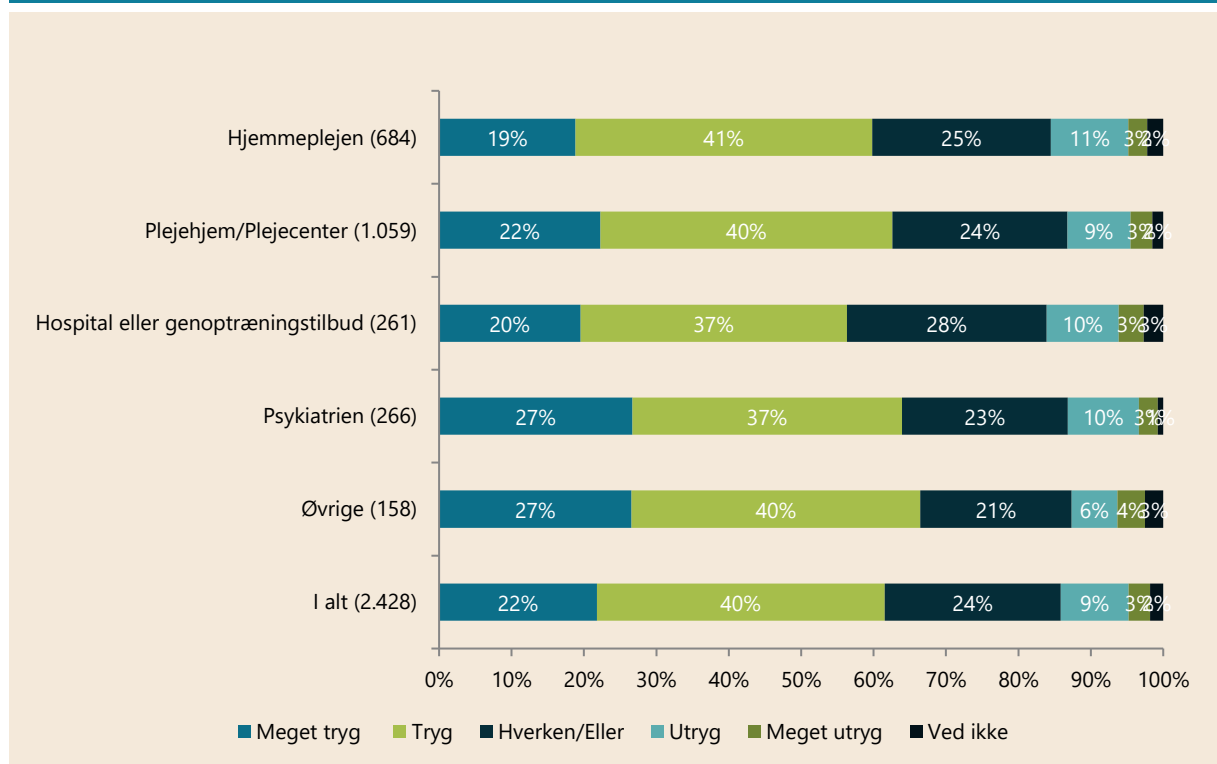
Antal svar: Se parenteserne i figuren.

### Utryghed ved rengøringen

62 procent er trygge ved rengøringen på deres arbejdsplads. 22 procent har svaret, at de er meget trygge og 40 procent, at de er trygge. 24 procent har svaret "Hverken/Eller", mens 9 procent siger, de er utrygge og 3 procent ligefrem meget utrygge (figur 4).

Undersøgelsen viser en meget klar sammenhæng mellem medarbejdernes tryghed og graden af, hvorvidt de skærpede krav til rengøringen overholdes på arbejdspladsen. Således svarer hele 95 procent af medlemmer, der oplever, at de øgede krav til rengøringen i meget høj grad overholdes, at de er trygge ved rengøringen ("Meget tryg" og "Tryg" sammenlagt). Til sammenligning er det kun 7 procent, der svarer dette blandt medlemmer, som kun i ringe grad oplever, at kravene til rengøringen bliver overholdt på arbejdspladsen (se figur 5).

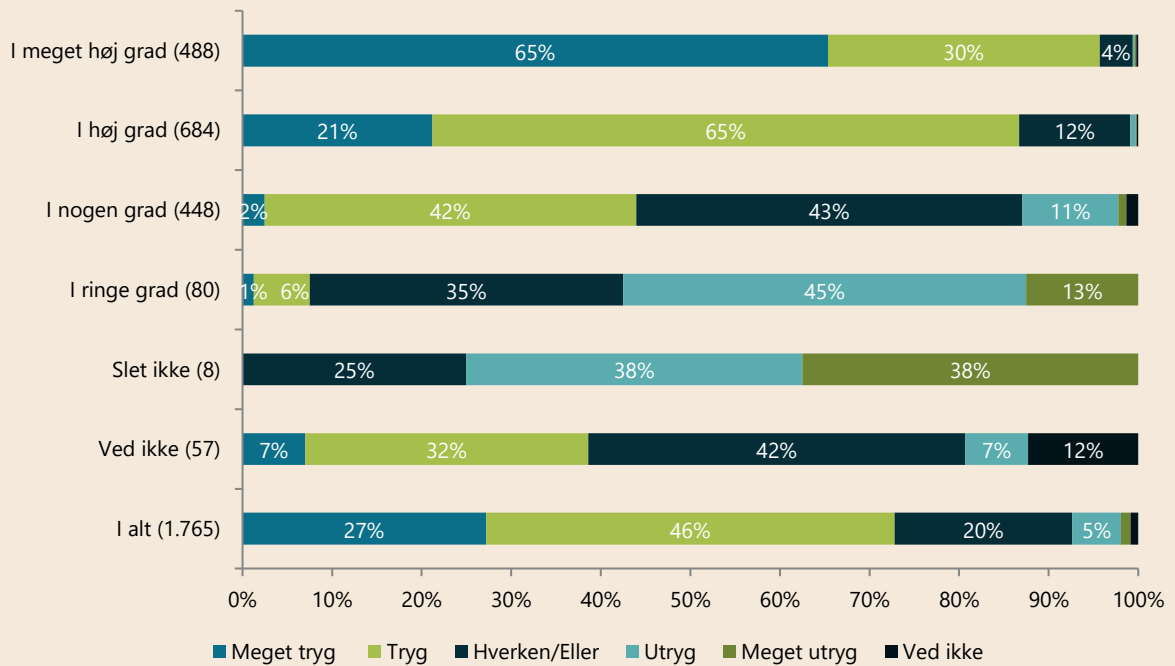
**Figur 4. Hvor tryg er du ved rengøringen på din arbejdsplads set i forhold til de udfordringer covid-19 stiller til rengøring og hygiejne?**



Antal svar: Se parenteserne i figuren.

**Figur 5. Hvor tryk er du ved rengøringen på din arbejdsplads set i forhold til de udfordringer covid-19 stiller til rengøring og hygiejne?**

Krydset med: I hvilken grad bliver de øgede krav til rengøringen pga. covid-19 overholdt på din arbejdsplads?

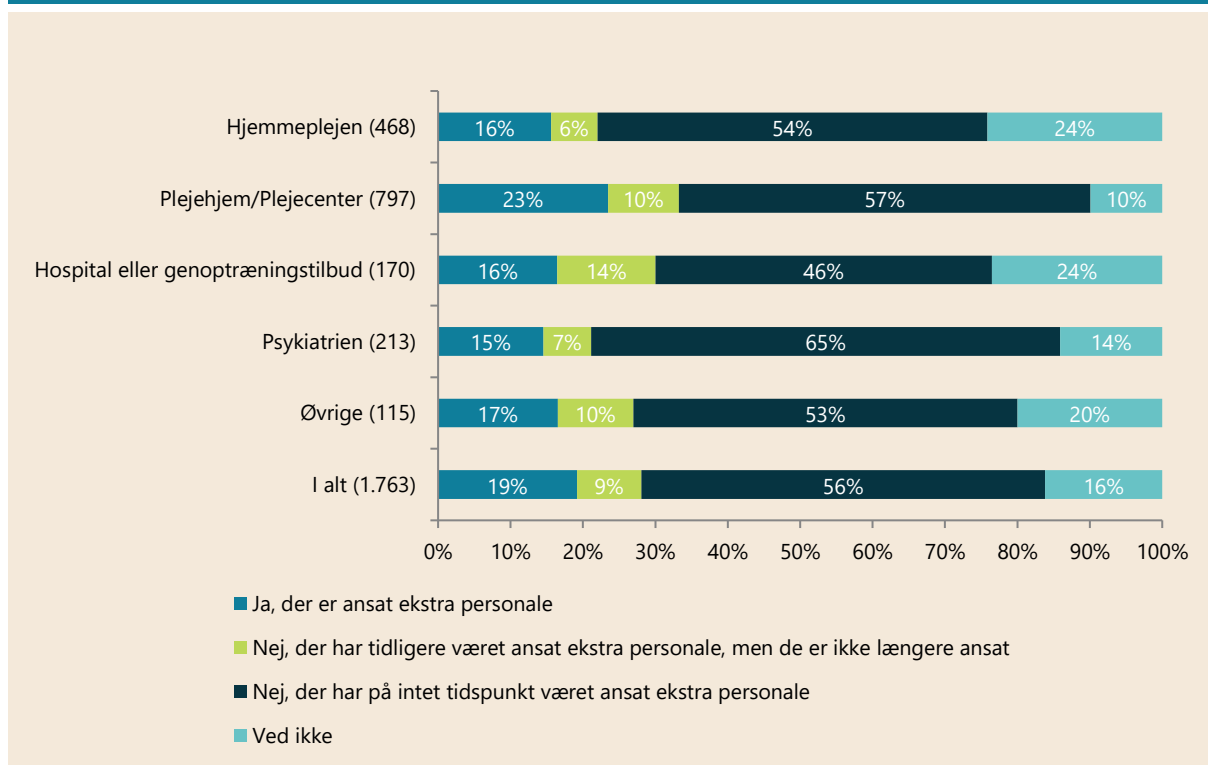


Figuren viser kun svar fra medlemmer, der har svaret, at der er indført øgede krav til rengøringen på deres arbejdsplads. Antal svar: Se parenteserne i figuren.

### Kun et mindretal af arbejdspladserne har på nuværende tidspunkt ansat ekstra personale som hjælp til at håndtere de øgede krav til rengøring og hygiejne

Kun 19 procent oplever, at der på nuværende tidspunkt er ansat ekstra personale på arbejdspladsen til at håndtere de øgede krav til rengøring. 9 procent svarer, at der tidligere har været ansat yderligere medarbejdere, men at disse ikke længere er ansat, og hele 56 procent svarer, at der aldrig har været ansat ekstra personale til at hjælpe med denne opgave. 16 procent svarer "Ved ikke".

**Figur 6. Er der på nuværende tidspunkt ansat ekstra personale til at håndtere de øgede krav til rengøringen og hygiejnen på din arbejdsplads?**



Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er indført øgede krav til rengøringen på deres arbejdsplads. Antal svar: Se parenteserne i figuren.





### Ekstra personale sikrer bedre rengøring

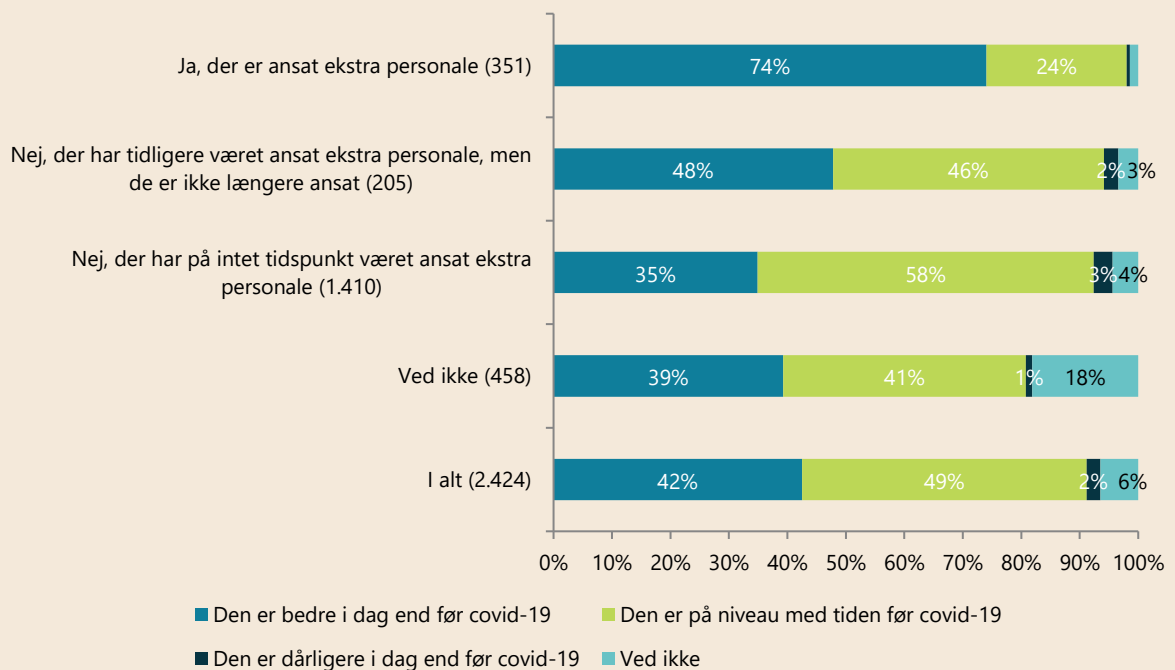
Undersøgelsen viser en klar sammenhæng mellem øgede personaleressourcer og rengøringsstandarden på arbejdspladsen.

Medarbejdere, som er ansat på arbejdspladser, hvor der er ansat ekstra personale til rengøring, svarer i 74 procent af tilfældene, at rengøringsstandarden i dag er bedre, end den var i tiden før covid-19. Kun 35 % af medlemmerne, der arbejder på arbejdspladser, hvor der ikke har været ansat ekstra personale, svarer dette (figur 7).

På samme måde svarer 85 procent af medarbejderne på arbejdspladser, hvor der er ansat ekstra personale, at de øgede krav til rengøringen i høj eller meget høj grad overholdes. Dette svarer kun 61 procent af medarbejderne fra arbejdspladser, hvor der ikke har været ansat ekstra personale (figur 8).

**Figur 7. Hvordan er rengøringsstandarden på din arbejdsplads i dag sammenlignet med tiden før covid-19?**

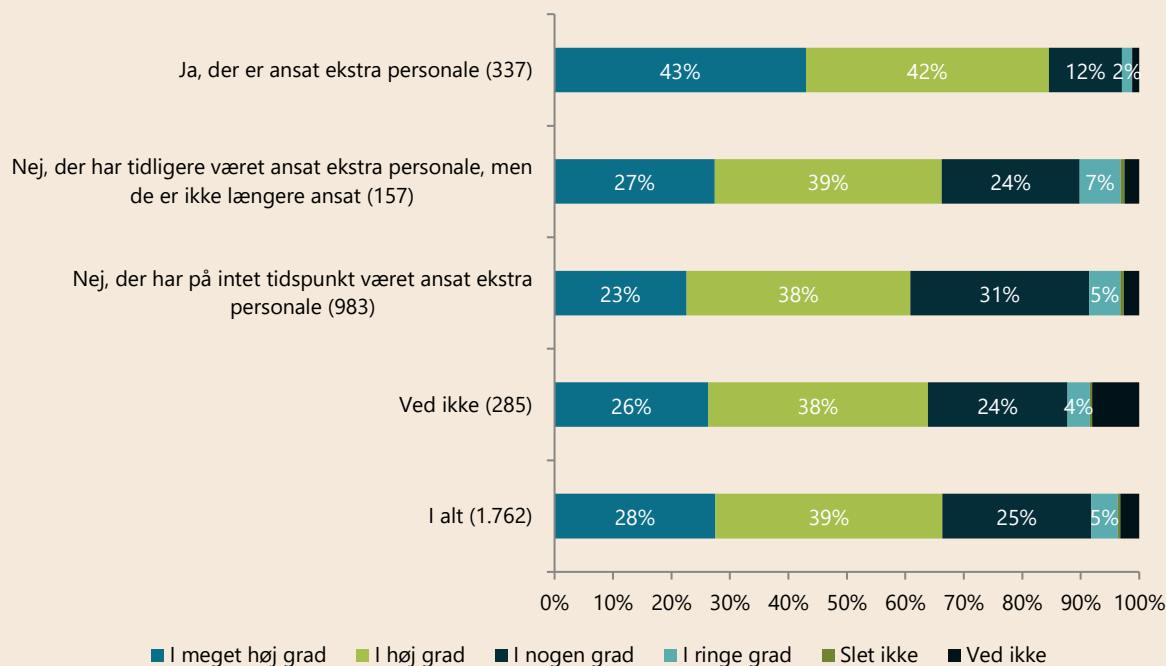
Krydset med: Er der på nuværende tidspunkt ansat ekstra personale til at håndtere de øgede krav til rengøringen og hygiejnen på din arbejdsplads?



Antal svar: Se parenteserne i figuren.

**Figur 8. I hvilken grad bliver de øgede krav til rengøringen pga. covid-19 overholdt på din arbejdsplads?**

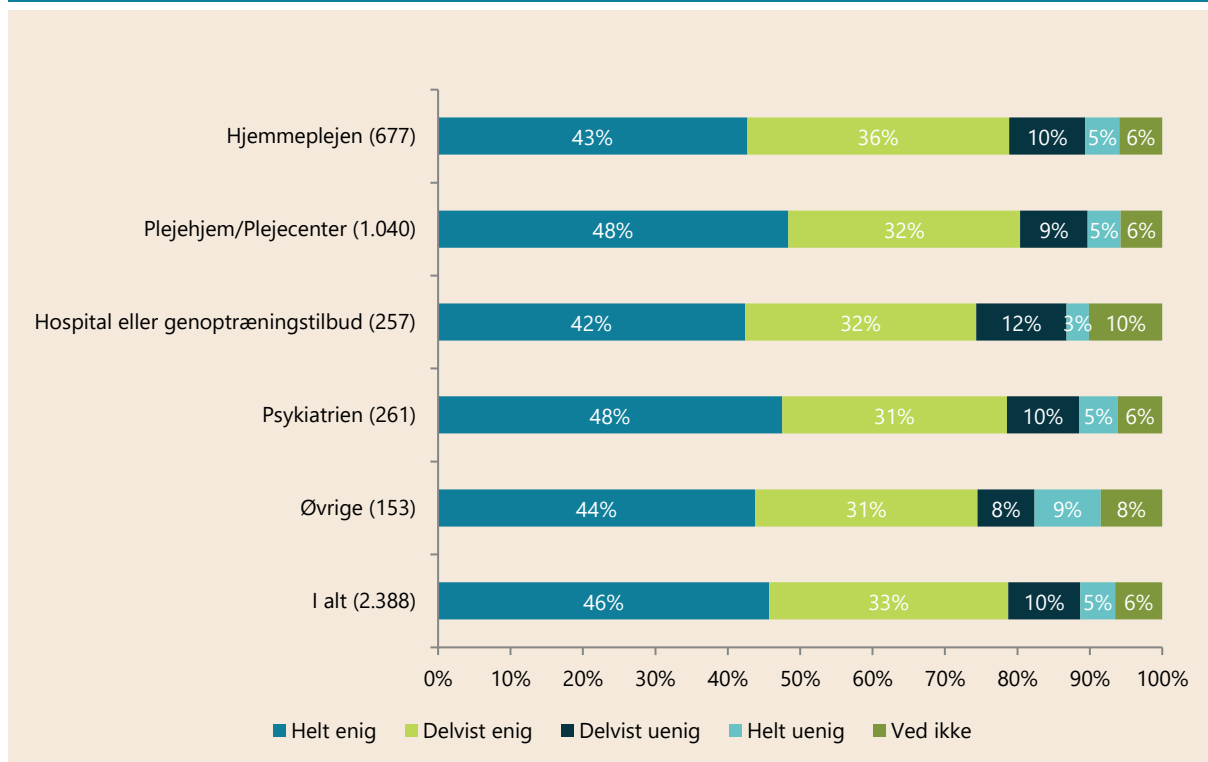
Krydset med: Er der på nuværende tidspunkt ansat ekstra personale til at håndtere de øgede krav til rengøringen og hygiejnen på din arbejdsplads?



Figuren viser kun svar fra medlemmer, der har svaret, at der er indført øgede krav til rengøringen på deres arbejdsplads. Antal svar: Se parenteserne i figuren.

**15 procent oplever ikke, at ledelsen har givet klare retningslinjer om rengøring og hygiejne under covid-19**

10 procent har svaret "Delvist uenig" og 5 procent "Helt uenig". Kun 46 procent er helt enige i at ledelsen har givet klare retningslinjer om rengøringen og hygiejnen, mens yderligere 33 procent har svaret er delvist enige.

**Figur 9. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn - Ledelsen på min arbejdsplads har givet klare retningslinjer om rengøring og hygiejne under covid-19?**

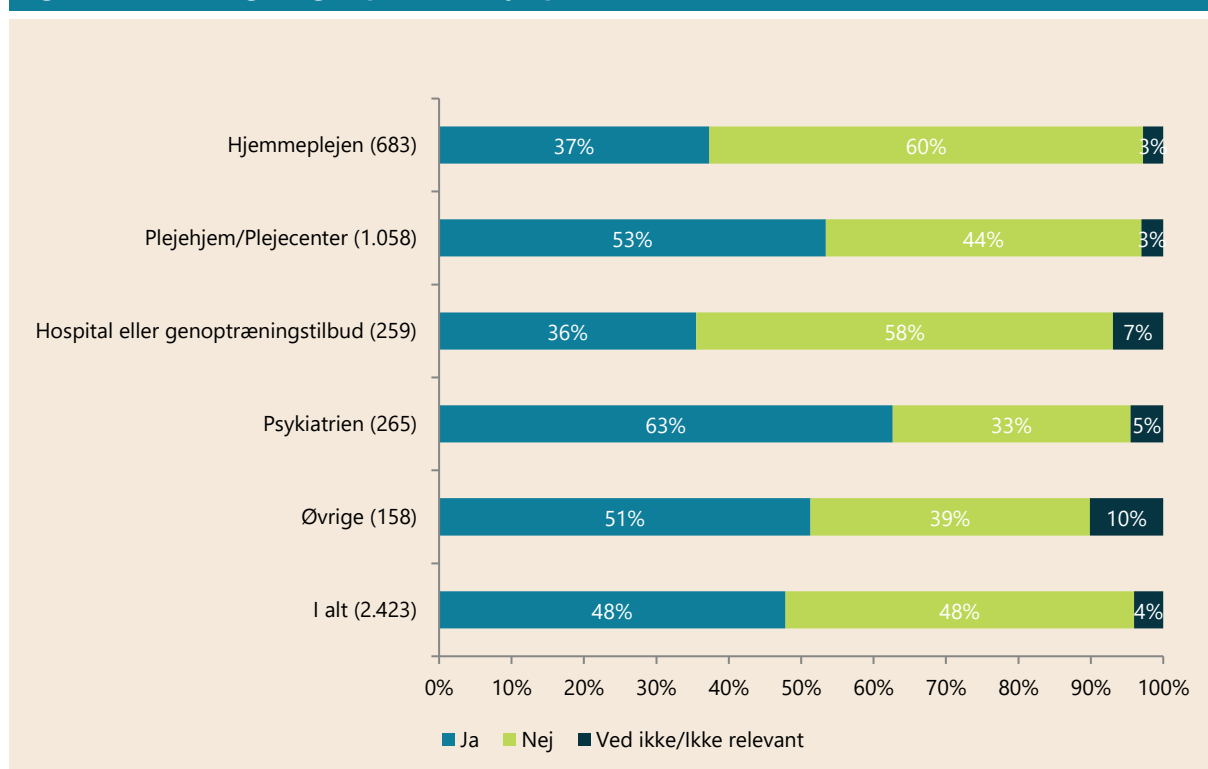
Antal svar: Se parenteserne i figuren.



### Hver anden er selv blevet pålagt ekstra rengøringsopgaver i forbindelse med covid-19

48 procent har svaret "Ja" til spørgsmålet, mens 48 procent modsat har svaret "Nej" til spørgsmålet. 4 procent svarer "Ved ikke".

**Figur 10. Er du personligt blevet pålagt ekstra rengøringsopgaver for at imødekomme de øgede krav til rengøringen på din arbejdsplads?**

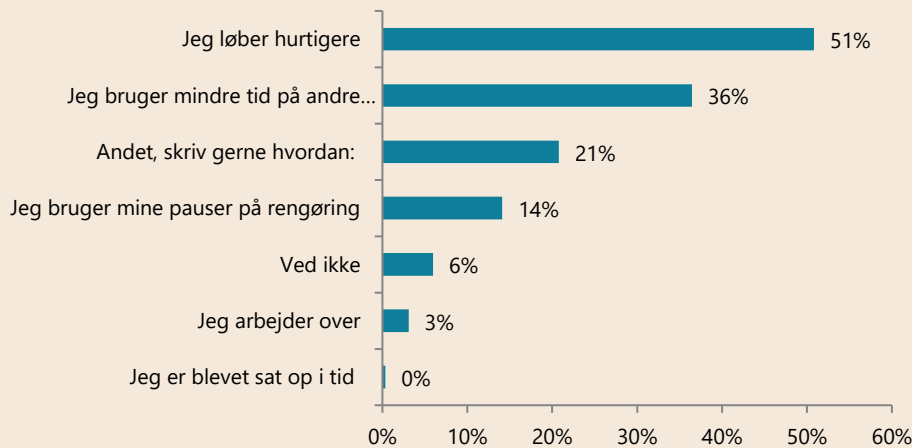


Antal svar: Se parenteserne i figuren.

### De nye rengøringsopgaver lægger pres på medarbejderne og tager tid fra andre opgaver

Medarbejdere der svarede, at de selv er blevet pålagt ekstra rengøringsopgaver, blev spurgt hvordan de finder tid til dem. Hver anden (51 %) svarede, at de må løbe hurtigere, mens 36 procent svarer, at de i stedet for må bruge mindre tid på andre opgaver, eller at der er andre opgaver, de ikke får løst. 14 procent svarer endvidere, at de bruger deres pauser på rengøringsopgaverne.

**Figur 11. Hvordan finder du tid til de ekstra rengøringsopgaver? (Du kan vælge flere svar)**

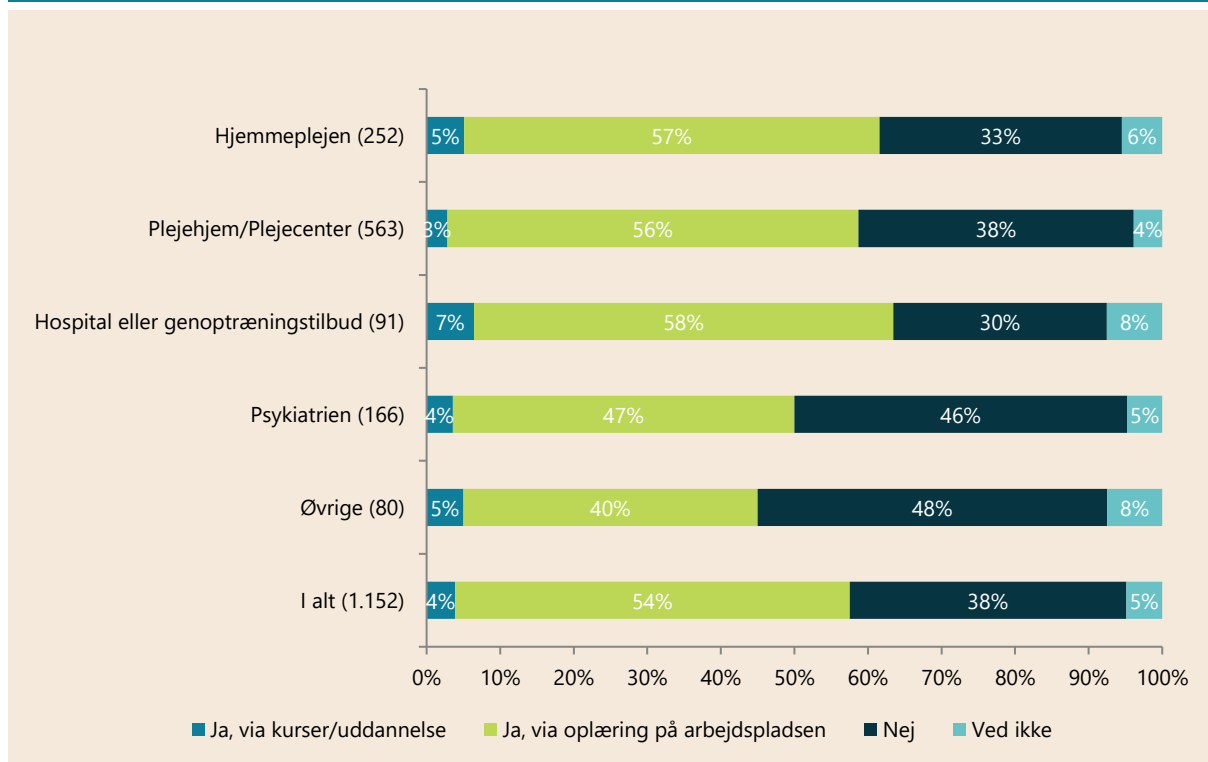


*Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de personligt er blevet pålagt ekstra rengøringsopgaver som følge af covid-19.  
Antal svar: 1.155*

### 38 procent har ikke modtaget den nødvendige oplæring og instruktion i de nye rengøringsopgaver

4 procent har modtaget den nødvendige instruktion via egentlige kurser, mens 54 procent har modtaget den via oplæring på arbejdspladsen. 38 procent svarer dog, at de ikke har modtaget den nødvendige instruktion og oplæring, mens yderligere 4 procent har svaret ved ikke.

**Figur 12. Har du modtaget den nødvendige oplæring og instruktion i de nye rengøringsopgaver (herunder hygiejnisk rengøring og brug af desinfektions- og værnemidler)?**



Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de har modtaget ekstra rengøringsopgaver i forbindelse med covid-19.

Antal svar: Se parenteserne i figuren.



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 9.-22. oktober 2020.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end rengøring og hygiejne under covid-19.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen af FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 8.450 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. 4.205 medlemmer, svarende til 50 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 45 procent svarede på alle spørgsmål, mens 5 procent afgav nogle svar.

I alt svarede 2.433 medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor på emnet om rengøring og hygiejne.

### *Repræsentativitet og vægtning af data*

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

Data er ikke vægtet for sektor og alder.